

SUCCESS STORIES – MUSIK BEAT ZURKINDEN AG

Die Musik Beat Zurkinder AG hat einen grossen Schritt in eine digitalisierte Zukunft gemacht. Das erfolgreiche Musikfachgeschäft mit mehreren Standorten bietet seinen Kunden ein breites Sortiment an Blech- und Holzblasinstrumente an. Diese Instrumente können vor Ort getestet, gekauft, gemietet und repariert werden. Um Prozesse einfacher und schneller zu gestalten und über alles den Überblick zu behalten wurde in einem spannenden Projekt eine leistungsfähige und integrierte IT-Businesslösung eingeführt.

ÜBER MUSIK BEAT ZURKINDEN AG

Die Musik Beat Zurkinder ist ein Familienunternehmen, welches sich auf den Verkauf, Vermietung und Reparatur von Blech- und Holzblasinstrumenten sowie dessen Zubehör spezialisiert hat. Mit 3 Verkaufsläden inklusive jeweils eigener Reparaturwerkstatt und Testraum werden alle Bedürfnisse des Kunden bedient.

Seit der Gründung des Unternehmens im Jahre 1993 von Beat Zurkinder steht die Musik Beat Zurkinder AG für kompetente und individuelle Beratung durch Fachleute, welche die Faszination zur Musik miteinander teilen.

An den 3 Standorten arbeiten mittlerweile 20 Mitarbeitende in verschiedenen Bereichen von Verkauf, Reparatur bis Administration.

DAS PROJEKT

Um alle Verkaufs-, Miet- und Reparaturprozesse beherrschen zu können wurde über die Jahre ein umfangreiches System aus diversen Arbeitsschritten und dazugehörigen Papierformularen aufgebaut. Ein System welches sich über Jahre bewährt hat und die Grundlage für den heutigen Erfolg ist. Um aber den gestiegenen Ansprüchen der Kunden sowie der wachsenden Unternehmensgrösse Rechnung zu tragen, wurde im Sommer 2019 entschieden das Unternehmen für die digitale Zukunft vorzubereiten. Das Projekt hatte zwei Schwerpunkte. Einerseits die Digitalisierung sämtlicher Verkaufs-, Miet- und Reparaturprozesse und andererseits die Ablösung bzw. Vereinheitlichung der historisch gewachsenen IT-Anlagen an den 3 Standorten.



Familienunternehmen in zweiter Generation: Beat mit seiner Tochter Jana Zurkinder an der Verkaufsfreie mit dem neuen Kassensystem

NEUE CLOUD-INFRASTRUKTUR

In einer ersten Phase wurde eine standortübergreifende, cloudbasierte Windows-Serverlösung inkl. neuen Thin-Client Arbeitsplätzen in Betrieb genommen. Mit dieser Lösung haben die Mitarbeitenden nun jederzeit von überall Zugriff auf den gewohnten Windows-Arbeitsplatz. Die Entscheidung in die Cloud zu gehen, erwies sich im Nachhinein während der Corona-Pandemie und dem Home-Office Bedürfnis als goldrichtig.

PROZESSE NEU DEFINIERT MIT SELECTLINE

Nach Inbetriebnahme der neuen IT-Infrastruktur wurde anschliessend in der zweiten Phase sämtliche Arbeitsabläufe analysiert, optimiert und in der ERP-Lösung SelectLine abgebildet.

Dabei wurde grossen Wert auf eine vollständige Verknüpfung aller Geschäftsbereiche gelegt. So sind die Kassensysteme direkt mit der Auftragsverwaltung, dessen Lagerverwaltung und dem Kundenstamm verbunden. Auch sämtliche Reparatur- und Mietvorgänge greifen auf die gleichen zentralen Stammdaten zu und können auch über die Kassensysteme verrechnet werden. Abgeschlossene Vorgänge werden anschliessend bequem in die direkt vernetzte Finanzbuchhaltung übernommen. Als krönenden Abschluss greift der neue Onlineshop, auf Basis der etablierten Software ShopWare, über eine direkte Schnittstelle auf die Datenbank von Selectline zu. Eine Doppelführung in Shop und ERP-System ist somit überflüssig.



PROJEKT-FAZIT

Die neue integrierte IT-Businesslösung aus hochverfügbarer Cloud-Infrastruktur und individuell skalierbarer ERP-Lösung hat sich für die Musik Beat Zurkinder AG zum zentralen Instrument für alle Geschäftsbereiche entwickelt. Alle wichtigen Abläufe erfolgen nun über das neue System und können deutlich schneller und einheitlich bearbeitet werden. Die zentrale Datenbank mit etlichen verknüpften Informationen über Kunden und Instrumente wird in Zukunft als Basis vieler wichtige strategische Entscheide dienen können. Zusammen mit der Berg IT hat sich die Musik Beat Zurkinder AG für die Zukunft gewappnet.

ANSPRECHPARTNER BERG IT



Collin Berg
Geschäftsführer und Inhaber
collin@berg.ch
+41 26 492 03 33



David Rindlisbacher
IT Projektleiter
rindlisbacher@berg.ch
+41 26 492 03 31

ANSPRECHPARTNER MUSIK BEAT ZURKINDEN



Jana Zurkinder
Administration / Verkauf
j.zurkinder@musikzurkinderen.ch
+41 26 493 45 41

Berg IT GmbH
Bonnstrasse 22a
3186 Düringen
+41 26 492 03 33
office@berg.ch
www.berg.ch