

SUCCESS STORIES – MUSIK BEAT ZURKINDEN AG

La société Musik Beat Zurkinder SA a franchi une grande étape vers un avenir digitalisé. Ce magasin de musique prospère, avec plusieurs sites, offre à ses clients une large gamme d'instruments à vent en cuivre et en bois. Ces instruments peuvent être testés, achetés, loués et réparés sur place. Afin de simplifier et d'accélérer les processus et de garder une vue d'ensemble, une solution informatique intégrée et performante a été mise en place dans le cadre d'un projet passionnant.

À PROPOS DE MUSIK BEAT ZURKINDEN SA

La société Musik Beat Zurkinder SA est une entreprise familiale spécialisée dans la vente, la location et la réparation d'instruments à vent en cuivre et en bois ainsi que de leurs accessoires. Avec trois magasins, chacun doté de son propre atelier de réparation et de salle de test, tous les besoins des clients sont satisfaits.

Depuis sa fondation en 1993 par Beat Zurkinder, Musik Beat Zurkinder SA se distingue par des conseils compétents et personnalisés fournis par des experts partageant une passion commune pour la musique. Actuellement, 20 employés travaillent dans les trois sites, couvrant divers domaines allant de la vente et la réparation à l'administration.

LE PROJET

Pour maîtriser tous les processus de vente, de location et de réparation, un système complet composé de diverses étapes de travail et de formulaires papier a été mis en place au fil des ans. Ce système, qui a fait ses preuves au fil des ans, est la base du succès actuel. Cependant, pour répondre aux exigences croissantes des clients et à la croissance de l'entreprise, il a été décidé en été 2019 de préparer l'entreprise pour l'avenir numérique. Le projet avait deux axes principaux : d'une part, la numérisation de tous les processus de vente, de location et de réparation, et d'autre part, le remplacement ou l'unification des infrastructures informatiques historiques des trois sites.



Entreprise familiale de deuxième génération : Beat et sa fille Jana Zurkinder sur le front de vente avec le nouveau système de caisse.

NOUVELLE INFRASTRUCTURE CLOUD

Dans une première phase, une solution de serveur Windows basée sur le cloud et couvrant tous les sites, ainsi que de nouveaux postes de travail clients légers, ont été mis en service. Grâce à cette solution, les employés ont désormais accès à leur poste de travail Windows habituel à tout moment et de n'importe où. La décision de passer au cloud s'est avérée judicieuse pendant la pandémie de COVID-19 et le besoin de télétravail.

PROCESSUS REDÉFINIS AVEC SELECTLINE

Après la mise en service de la nouvelle infrastructure informatique, tous les flux de travail ont été analysés, optimisés et intégrés dans la solution ERP SelectLine lors de la deuxième phase. Une attention particulière a été accordée à la connexion complète de tous les domaines d'activité. Ainsi, les systèmes de caisse sont directement connectés à la gestion des commandes, à la gestion des stocks et à la base de données clients. Tous les processus de réparation et de location accèdent également aux mêmes données de base centralisées et peuvent être facturés via les systèmes de caisse. Les processus terminés sont ensuite facilement transférés à la comptabilité financière directement connectée. Enfin, la nouvelle boutique en ligne, basée sur le logiciel établi ShopWare, accède directement à la base de données de SelectLine via une interface directe, rendant ainsi inutile une double saisie dans le système de boutique et l'ERP.



CONCLUSION DU PROJET

La nouvelle solution informatique intégrée, composée d'une infrastructure cloud hautement disponible et d'une solution ERP évolutive, est devenue l'outil central pour tous les domaines d'activité de Musik Beat Zurkinden SA. Tous les processus importants sont désormais gérés via le nouveau système, ce qui permet un traitement beaucoup plus rapide et uniforme. La base de données centrale, contenant de nombreuses informations liées sur les clients et les instruments, servira de base à de nombreuses décisions stratégiques importantes à l'avenir.

En collaboration avec Berg IT, Musik Beat Zurkinden SA s'est préparée pour l'avenir.

ANSPRECHPARTNER BERG IT



Collin Berg
Geschäftsführer und Inhaber
collin@berg.ch
+41 26 492 03 33



David Rindlisbacher
IT Consultant
rindlisbacher@berg.ch
+41 26 492 03 31

ANSPRECHPARTNER MUSIK BEAT ZURKINDEN



Jana Zurkinden
Administration / Verkauf
j.zurkinden@musikzurkinden.ch
+41 26 493 45 41

Berg IT GmbH
Bonnstrasse 22a
3186 Düringen
+41 26 492 03 33
office@berg.ch
www.berg.ch